

Szenario für ein Motivationsgespräch im Leader Camp

Du bist als Führungskraft Teil des Projektteams „Prozessoptimierung 2023“. Mit im Projekt ist Dein fachlich sehr starker Mitarbeiter Jan. Er ist sehr engagiert in diesem Projekt und stört sich daran, dass so wenig und so zögerliche Zuarbeit aus den Fachbereichen kommt. Er ist erst seit 7 Monaten im Unternehmen, Mitte 20 und schätzt das Potenzial des Projektes als sehr hoch ein. Er sagt, wenn das Projektteam keinen guten Job macht, werde ein teures externes Beratungsunternehmen kommen und die Ergebnisse produzieren, die man selber finden könnte.

Mit dieser grundsätzlich korrekten Haltung geht er auf Führungskräfte im Unternehmen sehr direkt los und konfrontiert diese hart und mit drastischen Worten und Vergleichen. Er nannte eine Führungskraft in der Öffentlichkeit „verantwortungslos“, sprach über eine BU als „Schlafmützen“ und machte sich über einen ausweichenden Deputy Head of als „ferngesteuert“ lustig. Das haben einige Kollegen gehört und das macht im Unternehmen gerade die Runde.

Tatsächlich ist es aber so, dass im Projekt darüber gesprochen wird, dass der Bereich, auf den Jan so ärgerlich ist, jede Gelegenheit nutzt, sich aus der Verantwortung für die Prozessoptimierung heraus zu ziehen. Zu Beginn war es der Hinweis auf große Projekte, dann auf den Krankenstand, dann die dringende Rückstandsbearbeitung. Während der Laufzeit des Projektes von drei Monaten waren nur an vier Werktagen Personen aus diesem Bereich im Projekt anwesend. Laut Projektplan hätte eine Person zu 20 Prozent für die gesamte Zeit des Projektes abgestellt werden müssen.

Die rufgeschädigte Führungskraft spricht nun von einem Zerwürfnis mit dem Projektteam und hat die Zusammenarbeit vorübergehend beendet. Zur Geschäftsführung werden schlechter Stil und persönliche Angriffe auf die Mitarbeiter des Bereiches als Grund angeführt. Der Geschäftsführer bittet Dich, das Problem zu klären.

Gespräch 1: Klärung mit Jan

Gespräch 2: Klärung mit der Führungskraft

Mitarbeitergespräch Marko

Ein impulsiver, aber sehr fleißiger und cleverer Mitarbeiter.

Rollenspiel: